



初回利用マニュアル

iPhone / Android 共通

バージョン3.1 : 2017年4月3日 改訂版

01 アプリをインストールする

02 アカウントを作成する

03 医療機関を選択する

04 情報を登録・予約する

何かご不明点がございましたら、
こちらの電話番号までお気軽にご連絡下さい。

株式会社メドレー 患者様サポートセンター

いざ・いこーよ

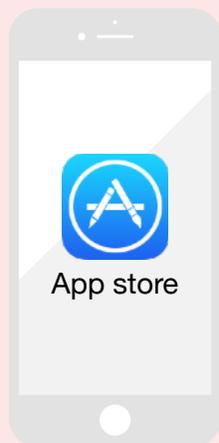
0120-13-1540

営業時間: 平日10時~19時 (年末年始を除く)

01 アプリのインストール

① ダウンロード ② インストール

iPhoneを
お使いの方

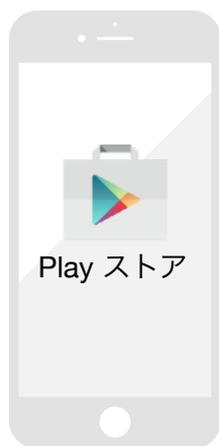


① アイコンを押す

② 検索を押す

③ クリニクスと入力し検索

androidを
お使いの方



01 アプリのインストール

① ダウンロード ② インストール

iPhoneを
お使いの方

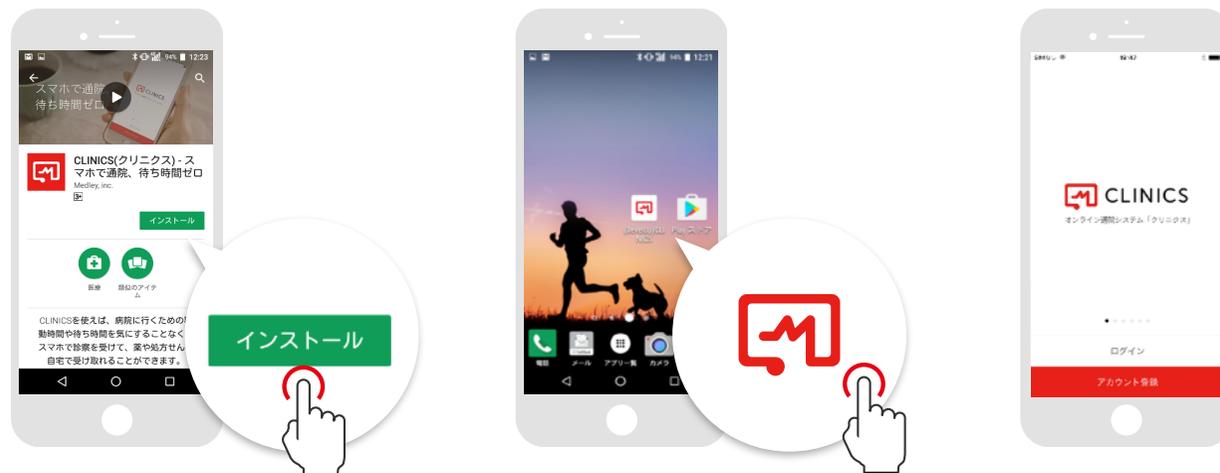


④ アプリをインストール

⑤ クリニクスアイコンを押す

⑥ この画面が表示されたら
インストール完了です。

androidを
お使いの方



02 アカウントを作成

1 アカウントの登録

2 ログイン

1 アカウント登録を押す



2 情報を入力し、アカウント登録を押す



※姓・名の間にはスペースなしでの
ご入力をお願いします。

3 入力したメールアドレスに
登録用メールが届きます



もしも、メールが届かない場合は
お手数ですがこちらまでご連絡ください



株式会社メドレー 患者様サポートセンター

いざ・いこーよ
0120-13-1540

営業時間: 平日10時~19時 (年末年始を除く)

⚠ 迷惑メールの設定がされている場合には、メールが届かず登録できないことがあります。

02 アカウントを作成

① アカウントの登録 ② ログイン

iPhoneを
お使いの方



① クリニクスアイコンを押す

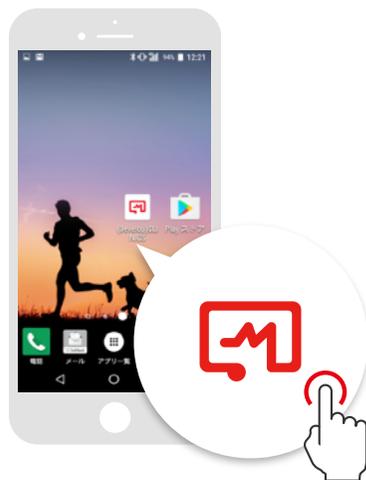


② ログインを押す



③ 登録したメールアドレスとパスワードを入力してログイン

androidを
お使いの方



03 医療機関を選択する

1 医療機関選択

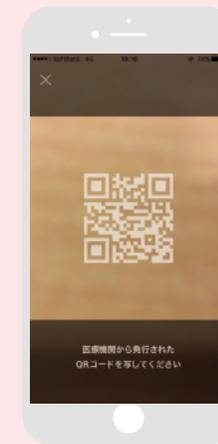
iPhoneを
お使いの方



1 「医療機関を探す」を押す

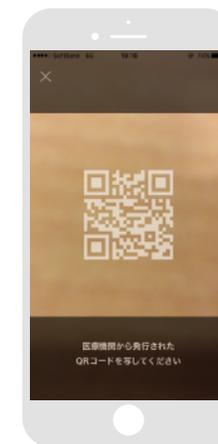


2 「QRコードを読み取る」を押す



3 チラシの「再診コードQR」を読み取る

androidを
お使いの方



※QRコードにかざすとURLが表示されますので、URLをタップ頂けると幸いです。

04 情報を登録・予約する

- ① 診察予約 ② 基本情報 ③ カード情報 ④ 保険証情報

iPhoneを
お使いの方



① ご希望の診療メニューの下にある「診察予約をする」を押す

② 診察メニューに間違いがなければ「次へ」を押す

③ 対面かオンラインを選択し、「次へ」を押す

androidを
お使いの方



04 情報を登録・予約する

- ① 診察予約 ② 基本情報 ③ カード情報 ④ 保険証情報

iPhoneを
お使いの方



④ 予約したい日を選択し、その後時間帯を選択



⑤ 「診察予約をする」を押す



⑥ 「はい」のボタンを押す

androidを
お使いの方



04 情報を登録・予約する

- ① 診察予約 ② 基本情報 ③ カード情報 ④ 保険証情報

iPhoneを
お使いの方



基本情報を更新する



- ① すべての項目を入力して
「基本情報を更新する」を押す

- ② 問診票の入力を進める

- ③ 「診察予約を確定する」
を押す

androidを
お使いの方



基本情報を更新する



04 情報を登録・予約する

- ① 診察予約 ② 基本情報 ③ カード情報 ④ 保険証情報

iPhoneを
お使いの方



① 「はい」を押す



クレジットカード情報を登録する

② お持ちのクレジットカード情報を入力後、登録するボタンを押す
※ VISA / Master / AMEX に対応



③ 「診察予約を確定する」を押す

androidを
お使いの方



① 「はい」を押す



クレジットカード情報を登録する

② お持ちのクレジットカード情報を入力後、登録するボタンを押す
※ VISA / Master / AMEX に対応



③ 「診察予約を確定する」を押す

04 情報を登録・予約する

① 診察予約

② 基本情報

③ カード情報

④ 保険証情報

iPhoneを
お使いの方



① 「はい」を押す

② 「保険証画像を選択する」
を押す

androidを
お使いの方



04 情報を登録・予約する

- ① 診察予約 ② 基本情報 ③ カード情報 ④ 保険証情報

iPhoneを
お使いの方



まだ保険証の写真を撮っていない場合

→ 写真を撮る から撮影して登録

既に保険証の写真を撮っている場合

→ 写真を選択 から登録

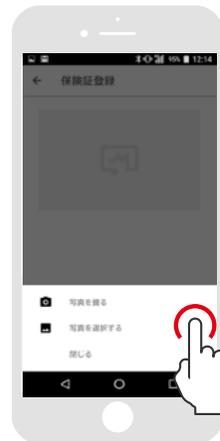


保険証情報を登録する

③ 「写真を撮る」「写真を選択」の
どちらかを選択

④ 保険証画像を登録する

androidを
お使いの方



まだ保険証の写真を撮っていない場合

→ 写真を撮る から撮影して登録

既に保険証の写真を撮っている場合

→ 写真を選択する から登録



保険証情報を登録する

04 情報を登録・予約する

- ① 診察予約 ② 基本情報 ③ カード情報 ④ 保険証情報



✓ 基本情報

✓ クレジットカード情報

✓ 保険証情報(保険診療の場合のみ)

以上の情報を登録し、確定ボタンを押すと予約が完了します。

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください

株式会社メドレー 患者様サポートセンター



いざ・いこーよ
0120-13-1540

営業時間: 平日10時~19時 (年末年始を除く)

当院では**スマホ通院**を開始しました。



全てオンラインで行うことができます

予約

診察

カード
決済

薬・処方せん
配送

医療ヘルスケア分野の課題を解決する

 **MEDLEY**

<http://www.medley.jp/>

ご興味のある方へ



当院スタッフにお声がけください
スマホ通院が可能か確認して、ご利用に
向けて必要な手順をご説明いたします。



パンフレットをご覧ください
設置しているパンフレットには
ご利用までの流れも記載されています。
スタッフの説明と合わせてご確認ください。